

# neutrolab

## Impression Fine-Art

### Conditions Générales de Vente

#### Généralités

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions particulières d'achat des clients. Sauf acceptation express et écrite de neutrolab, les conditions Générales d'achat d'une commande client ne lui sont pas opposables.

Nos catalogues, tarifs et notices ne sont donnés qu'à titre indicatif et nous nous réservons le droit de les modifier sans préavis et à tout moment.

Toute commande passée à neutrolab implique nécessairement que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente, et les ait acceptées sans réserve, ni protestation, dans leur globalité.

#### Commandes

Tous les travaux qui nous sont confiés doivent être accompagnés d'un bon de commande du client. Les coordonnées complètes du client doivent y figurer, notamment l'adresse de facturation (et adresse de livraison si celle-ci se révélait être différente). Pour les sociétés, le N° de TVA intracommunautaire doit y figurer.

De même dans le cas d'une commande faisant suite à un devis, les références du devis telles que date, numéro devront être reprises dans la commande.

Tout client passant une commande pour le compte d'un tiers engage nécessairement et solidairement sa responsabilité quant au règlement de cette commande et se doit d'indiquer à neutrolab dès l'émission de son bon de commande, les coordonnées complètes du tiers à facturer.

La facture sera adressée au client à l'adresse de facturation figurant sur le bon de commande. Toute commande emporte de surcroît de plein droit acceptation, sans aucune réserve, des conditions particulières éventuelles précisées à la commande.

En cas d'annulation de la commande par le client en cours de réalisation, les travaux d'ores et déjà réalisés par neutrolab seront facturés. Les sommes réclamées à ce titre par neutrolab ne pourront être inférieures à la moitié de la somme totale TTC initialement prévue.

Une assurance devra être prise par le client en cas de fourniture à neutrolab de documents de grande valeur.

Nos devis peuvent inclure des conditions particulières venant compléter ou modifier les présentes conditions générales. Le seul fait de rappeler un N° de devis neutrolab dans la commande vaut acceptation des conditions particulières éventuellement présentes dans ce devis.

#### Prix

Les prix sont indiqués en Euros Hors Taxes, la TVA est de 19.6 % sur tous les travaux. Les prix sont donnés à titre indicatif et peuvent être mis à jour sans préavis.

neutrolab se réserve le droit de procéder à des compléments de facturation pour tous travaux hors tarification.

#### Délais

Les délais d'exécution sont vérifiés dès réception de la commande en fonction du travail à réaliser et n'incluent pas les délais de livraison. neutrolab ne pourra être tenu responsable des dépassements de délais dus soit à un cas de force majeure, soit à un événement ou à incident indépendant de sa volonté.

#### Livraison

L'expédition par coursier, par poste, par transporteur est facturée au tarif en vigueur. Le client est prié de choisir le mode d'expédition : paquet lettre, paquet express, envoi recommandé, recommandé express, valeur déclarée.

### **Commande et livraison par Internet**

Tout travail peut à la demande du client être confié et livré sous forme numérique sur tout support approprié ou par Internet, après acceptation express et sans réserve des conditions générales de vente.

neutrolab ne pourra être tenu responsable d'interruptions du service d'accès permanent à des fins de maintenance ou pour des causes extérieures telles que les pannes internet.

neutrolab décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive d'un mot de passe confié au client pour lui permettre l'accès à son réseau informatique.

### **Spécificités numériques**

Le client qui confie à neutrolab un fichier numérique devra s'être assuré de disposer des droits de reproduction des fichiers sur les supports numériques.

Tout produit confié sous la forme numérique ne peut en aucun cas être considéré comme un original.

Il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et logiciels de la contamination par des virus informatiques. Dans le cas d'une contamination de nos systèmes par un fichier ou support infecté fourni par un client, celui-ci se verrait facturer tous les frais engendrés pour la réparation et décontamination de nos systèmes.

### **Confidentialité des données transmises par Internet**

Les données personnelles du client sont utilisées pour lui envoyer ses travaux, pour le contacter en cas de problème lié à sa commande, et pour l'informer des offres et services de neutrolab. Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, et l'établissement des factures. Leurs absences entraînent l'annulation de votre commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Atelier Label Image SAS afin de savoir quelles sont les informations dont on dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

### **Responsabilité**

neutrolab ne peut être tenu pour responsable des dommages éventuels causés par un retard de livraison.

Les clients doivent contrôler les travaux fournis par nos soins avant toute utilisation des travaux.

Tout client est présumé être en possession des droits nécessaires à l'exploitation des images confiées, tel que droits de reproduction et de représentation, conformément à la législation en vigueur. neutrolab exclut toute responsabilité et garantie sur les conséquences de toute réclamation d'un tiers à quelque titre que ce soit à raison de la réalisation des travaux ou de l'utilisation faite des travaux réalisés par neutrolab.

neutrolab décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration même totale, pour quelque motif que ce soit, tant pendant l'exécution des travaux que pendant leur transport.

### **Réclamations**

Les travaux non réclamés dans un délai d'un an seront détruits et/ou effacés de nos serveurs. Tout travail faisant l'objet d'une contestation devra nous être retourné au plus tard 48 Heures après la date de livraison ou de réception, faute de quoi aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

Tout retour de travaux devra faire l'objet d'un accord formel de la part de neutrolab.

Seuls les cas de vices apparents ou de non conformité des travaux livrés à la commande pourront donner lieu à réclamation.

Il appartiendra au client de fournir tous les justificatifs quant à la réalité des vices ou défauts constatés.

Le client devra laisser à neutrolab toute possibilité de procéder à la vérification des travaux pour trouver une solution au problème.

### **Paiement**

Les travaux sont payables au comptant à la commande. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Un compte peut cependant être ouvert avec l'accord express de neutrolab qui fixera les modalités de fonctionnement et de règlement.

Les paiements s'effectuent en **EUROS** exclusivement :

Pour la France (T.T.C.)

- Chèque
- Espèces
- Virement paypal

Pour les clients en provenance de pays Membres de l'UE :

- Espèces en Euros
- Virement paypal
- Professionnel **AVEC** le Numéro de T.V.A. intracommunautaire indiqué sur le bon de commande prendre le montant H.T.
- Professionnel **SANS** le Numéro de T.V.A. intracommunautaire indiqué sur le bon de commande prendre le montant T.T.C

En cas de retard du paiement, de plein droit, et sans mise en demeure préalable, le client s'engage à verser à neutrolab une pénalité de retard calculée avec un intérêt annuel égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur à l'échéance, majoré de 10 %, calculé par mensualité. Tout mois civil commencé est dû en totalité en ce qui concerne l'intérêt.

### **Clause de réserve de propriété**

neutrolab reste propriétaire des prestations et/ou marchandises tant que le montant des factures correspondant n'a pas été réglé intégralement.

### **Clause pénale**

De convention expresse, le défaut de paiement de nos factures à l'échéance entraînera d'une part l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues quelles que soient leurs échéances, et d'autre part, le règlement, à titre de dommages et frais de recouvrement, d'une indemnité égale à 15% minimum des sommes dues, outre les intérêts de retard et les frais judiciaires.

### **Attribution de Jurisdiction**

En cas de différends ou contestations le client adressera ses réclamations à neutrolab, dans les 48 heures de la survenance de l'incident ou de la mésentente, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si aucune conciliation amiable ne peut aboutir, tous les litiges qui pourraient survenir entre les parties seraient de la compétence exclusive de la juridiction de Paris.